

## AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV doet een beroep op CTG voor de versterking van hun interne projectteam tijdens de implementatie van hun elektronisch patiëntendossier (Nexuzhealth)

### REFERENTIE

*“CTG zocht voor ons telkens naar de juiste profielen voor de mix van kortere en langere opdrachten. Die soepelheid was een zeer grote meerwaarde.”*

– Helga De Neve, Directeur ICT, AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV

### Achtergrond van de klant

Het AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV is met 1182 bedden één van de grootste ziekenhuizen van België. Het biedt zowel basiszorg als zeer gespecialiseerde zorg aan op drie verschillende campussen: campussen Sint-Jan en Sint-Franciscus Xaverius in Brugge en campus Henri Serruys in Oostende.

### Uitdagingen van de klant

Het ziekenhuis stond met de ziekenhuisbrede implementatie van hun elektronisch patiëntendossier (EPD) voor een grote digitale transitie. Deze multicampus-implementatie had immers een invloed op zo goed als alle departementen binnen de organisatie (medisch, verpleegkundig, paramedisch, administratief, ICT...).

### Business doelstellingen

De diversiteit van de uitdagingen waarvoor de klant geplaagd werd, zorgde ervoor dat de doelstellingen doorheen het project aangepast en uitgebreid werden. CTG werd betrokken bij het live brengen van het afsprakenbeheer, (para)medische verslaglegging, operatiekwartier, medicatiebeheer, verpleegkundig dossier, toestelkoppelingen en statistieken.



## CTG's oplossing

Om te voldoen aan de verwachtingen van de klant koos CTG voor een mix van profielen.

In de eerste fase waren dit EPD-experts die deel uitmaakten van het interne implementatieteam voor:

- Analyse van de businessflows
- Detectie van opportuniteiten, mogelijkheden tot standaardiseren en quick wins
- Configuratie van de applicatie
- Toestelkoppelingen

In een tweede fase werd het team versterkt met een trainingsteam dat instond voor:

- Opmaken van trainingsmateriaal
- Opmaken van een draaiboek om de training te geven

- Trainen van diverse groepen eindgebruikers (artsen, verpleegkundigen, verzorgenden, apothekers, paramedici)
- Begeleiden van de go-live op de werkvloer
- Support tijdens de nazorgperiode

## Business voordelen

De initiële vraag tot ondersteuning van het interne implementatieteam resulteerde in een langdurige samenwerking. Naast het analyse- en configuratiewerk werd er een trainingsopdracht aan de vraag toegevoegd. Het CTG-trainingsteam stoomde samen met alle betrokken teams in het ziekenhuis 1500 medewerkers klaar om een ziekenhuisbrede go-live van het verpleegkundig en medicatielukkig het hoofd te kunnen bieden.



**Over CTG** CTG is een toonaangevende aanbieder van oplossingen en diensten voor digitale transformatie. We helpen klanten bij het versnellen van hun projecten en het bereiken van hun gewenste IT- en bedrijfsresultaten. CTG heeft een reputatie opgebouwd als betrouwbare, resultaatgerichte partner die zich richt op verbeterde datagedreven besluitvorming, aanzienlijke verbetering van de bedrijfsprestaties, nieuwe en verbeterde klanteneringen en voortdurende innovatie. CTG heeft vestigingen in Noord-Amerika, Zuid-Amerika, West-Europa en India. Het bedrijf publiceert regelmatig nieuws en andere belangrijke informatie online op [www.ctg.com](http://www.ctg.com).

Rev 22/02



[www.ctg.com](http://www.ctg.com)